

ERCAN'LA GELECEĞE ADIM AT

KESİNTİSİZ İLETİŞİM HATTI





OPERASYON HATTI

Bir işe başlarken nasıl iletişim kuracağımızı öğrenelim.

2



İLETİŞİM HATTI

İş başlayıp, operasyon sürecine geçtiğimizdeki iletişim sürecine bakalım.

3



BİRLİKTE ÇALIŞALIM

Yeni işler için nasıl bağlantı kurabiliriz?

4



OPERASYON HATTI

Ercan Lojistik Hizmetleri, müşterilerine profesyonel, kaliteli, hızlı ve güvenilir hizmetler sağlarken operasyonel süreçlerin her bir adımında kesintisiz iletişim garantisi vermektedir. Bu çerçevede süreç şöyle ilerler;

Öncelikle mail, telefon veya sosyal medya üzerinden bize ulaştırdığınız taşınmaya muteber malzemeleri değerlendirir, uygun araç ve rota belirler, sizlere en uygun teklifimizi en kısa süre içerisinde telefon ya da mail yoluyla iletiriz.

Bu konuda uzlaşma sağlarsak sizleri operasyon departmanımızla iletişime geçirir, sürecin bundan sonraki her adımında özel hissedeceğiniz profesyonel bir hizmet almanız için elimizden geleni yaparız.



İLETİŞİM HATTI

Taşıma operasyon departmanımıza geldikten sonra, profesyonel ekibimiz sizlere sürecin her anında destek sağlamaktadır. Depolama ve gümrükleme süreçlerinde destek sağlamanın yanında aracımız yola çıktığında sürekli takip sistemimiz sayesinde sizlere günlük durum ve konum bilgisi iletilir. Böylece yükünüzün günlük olarak nerede olduğu, ne zaman teslimata geçeceği hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz. Aklınıza takılan her şey için istediğiniz anda ulaşabileceğiniz iletişim numaralarımızı da sizinle paylaşıyor olacağız. Teslimat sonrası sizlere teslim belgelerini ileterek de malzemelerinizin güvenli şekilde teslim edildiği konusunda içinizi rahatlatacağız. Diğer taşımalarımıza kadar sizlere veda edecek, yeniden çalışmayı sabırsızlıkla bekliyor olacağız.

BİRLİKTE ÇALIŞALIM

✉ info@ercantasimacilik.com

☎ 0 (216) 574 95 98 / 99

📍 İçerenköy mah. Kalender İş Merkezi,
Ataşehir / İstanbul

